



Management

Creating value beyond mining

CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

2020



Sommaire



03

Mot du président

04

Les Objectifs du Développement Durable

05

Managem, un Groupe engagé pour le développement durable

06

ODD 3 : Bonne santé et bien être

10

ODD 4 : Éducation de qualité

13

ODD 5 : Égalité entre les sexes

15

ODD 6 : Eau propre et assainissement

17

ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable

19

ODD 8 : Travail décent et croissance économique

22

ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure

24

ODD 12 : Consommation et production responsables

27

ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

29

ODD 15 : Vie terrestre

31

ODD 16 : Paix, justice et institutions efficaces

34

Une démarche transverse, aux impacts pluriels

35

L'impact du Managem Group sur les Objectifs du Développement Durable

Mot du Président



En tant qu'acteur minier, la durabilité temporelle est parfaitement intégrée dans nos projets et opérations à travers une approche multi-acteurs basée sur une bonne gouvernance et utilisation maîtrisée des ressources. Cette approche apporte une cohérence d'ensemble et fédère les efforts entamés pour une contribution tangible et pérenne.

Notre responsabilité d'action à l'égard des Objectifs du Développement Durable se manifeste ainsi dans les engagements pris, la démarche adoptée et les résultats atteints en alliant durabilité, digital et excellence opérationnelle à tous les niveaux pour contribuer activement individuellement et collectivement, au développement du Groupe, de notre pays et de notre continent.

La création de valeur tout au long de la chaîne minière au Maroc et aux autres pays africains révèle notre contribution à l'atteinte des Objectifs du Développement Durable. Différents exemples réussis d'adaptation pendant la pandémie du Covid 19 et au changement climatique sont partagés dans cette contribution. Ces projets se sont matérialisés grâce à l'engagement de nos collaborateurs et partenaires qui ont su développer un écosystème minier résilient et source de fierté.

Imad TOUMI
Président Directeur Général





Adoptés en 2015 par les Nations unies, les 17 Objectifs du Développement Durable constituent un plan d'action pour l'humanité, la planète, la prospérité et la paix, dont la mise en œuvre nécessite des partenariats multi-acteurs.

Les ODD font partie de l'Agenda 2030 des Nations Unies. Ils ambitionnent de transformer nos sociétés à travers l'éradication de la pauvreté, la lutte contre les inégalités, l'injustice et le changement climatique, d'ici 2030.

Universels, inclusifs et interconnectés, les ODD constituent un cadre de référence pour agir, un outil de sensibilisation sur la responsabilité de l'entreprise, une source d'opportunités économiques et un levier de collaboration multi-acteurs.

Managem, un Groupe engagé pour le développement durable

En tant que Groupe minier marocain - actif depuis plus de 90 ans - Managem est conscient de l'importance de ses responsabilités en matière de développement durable. De par sa présence dans de nombreux pays africains, le Groupe entretient des liens étroits avec les questions couvertes par les 17 Objectifs du Développement Durable.

Il s'engage à exercer sa responsabilité sociale de façon loyale, tangible, et dans le dialogue avec l'ensemble de ses parties prenantes, depuis la conception des projets et durant les phases d'exploration, d'exploitation ou de réhabilitation des sites, comme dans la gestion quotidienne, à tous les niveaux.

A travers ses activités minières, Managem Group influence positivement la réalisation des Objectifs du Développement Durable, en favorisant un développement économique à grande échelle, et en fournissant des minéraux essentiels aux technologies, aux infrastructures, et à l'énergie, tout en contribuant à relever les nombreux défis concernés par les ODD, notamment la lutte contre les violations des droits humains, les inégalités sociales, la dégradation de l'environnement, la corruption, etc

LES DOMAINES D'ENGAGEMENTS DE LA STRATEGIE RSE DU MANAGEM GROUP	LES OBJECTIFS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)
PRÉSERVER LA SANTÉ ET SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS	
RESPECTER LES DROITS HUMAINS	  
VALORISER LE CAPITAL HUMAIN DU GROUPE	  
RESPECTER L'ETHIQUE DES AFFAIRES ET LES RÈGLES DU MARCHÉ	
PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT	    
CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DES RÉGIONS OU NOUS OPÉRONS AU MAROC ET A L'INTERNATIONAL	   
RESPECTER DES RÈGLES DE GOUVERNANCE RESPONSABLE	  

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

CIBLES

3.4 D'ici à 2030, réduire d'un tiers, par la prévention et le traitement, le taux de mortalité prématurée due à des maladies non transmissibles et promouvoir la santé mentale et le bien-être

3.8 Faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture sanitaire universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable

3.9 D'ici à 2030, réduire nettement le nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses, à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et du sol

L'ODD 3 met l'attention sur les défis liés à la santé. Parmi ses objectifs : la réduction de la mortalité maternelle, l'élimination des décès évitables d'enfants de moins de 5 ans, la réduction de la mortalité due aux maladies transmissibles et non transmissibles, l'amélioration de la santé mentale, la réduction des accidents de la route, et l'amélioration de l'accès aux soins et aux médicaments.

ENGAGEMENTS

- Améliorer en continue notre performance en matière de santé et de sécurité au travail
- Prévenir activement les maladies professionnelles, les risques psychosociaux et développer des dispositifs avancés de santé et de sécurité

ACTIONS

PROTECTION DE LA SANTÉ & DE LA SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS

La formalisation des engagements santé & sécurité

Compte tenu de la nature de ses activités, Managem Group s'engage fortement à assurer la sécurité de ses collaborateurs, et dispose de normes et de systèmes de gestion bien développés pour l'exécution quotidienne et à long terme de sa démarche de santé et de sécurité.

Les engagements en matière de santé et sécurité sont formalisés au niveau de la Charte RSE. Ils visent à :

- Améliorer en continue la performance en matière de santé et de sécurité au travail ;
- Prévenir activement les maladies professionnelles et les risques psychosociaux et développer des dispositifs avancés et certifiés de santé et de sécurité ;
- Veiller à la réadaptation et la réintégration dans des postes appropriés des salariés victimes d'accidents invalidants.

L'engagement de Managem a été renforcé avec l'adoption en 2019 d'une nouvelle charte santé & sécurité au travail qui place les règles de sécurité au cœur des priorités du Groupe et en fait une partie intégrante de sa culture d'entreprise. La charte Santé & Sécurité repose sur six engagements :

1. Croire fermement que tout accident peut être évité ;
2. Investir les outils, les ressources et les moyens nécessaires pour éviter les accidents ;
3. Créer une culture proactive de la sécurité ;
4. Évaluer les performances de chacun ;
5. Systématiser la remontée de tous les incidents ;
6. Encourager tous les partenaires du Groupe à prendre des engagements similaires.

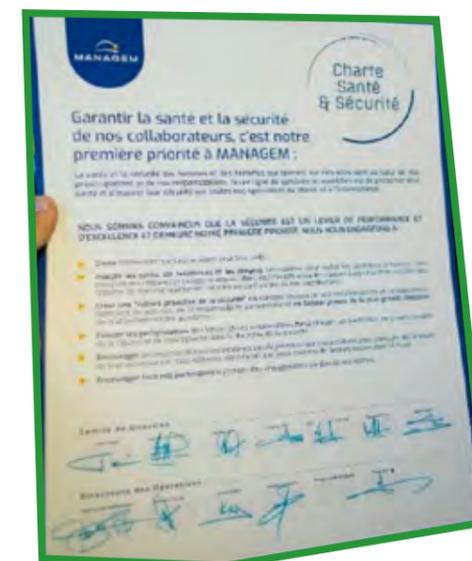
Un plan d'action porté au plus haut niveau du Groupe

Le comité de Direction du Groupe a lancé le projet « Franchir le cap de l'excellence en Sécurité pour Managem » et a fait appel à un cabinet de consulting expert en gestion de la sécurité opérationnelle, pour assurer l'accompagnement de ce projet.

Outre l'attention constante portée aux matériels de sécurité et aux équipements individuels, des actions prioritaires sont mises en œuvre au niveau des entités du Groupe :

- Identifier et évaluer les risques des événements indésirables ;
- Informer puis former les collaborateurs afin de prévenir les accidents du travail ;
- Poursuivre les démarches de mise en conformité des systèmes de management SST aux normes internationales OHSAS 18001 et ISO 45001.

Managem Group a mis en place une feuille de route opérationnelle touchant l'ensemble des aspects où des insuffisances ont été diagnostiquées, ciblant les dimensions organisationnelles, techniques et comportementales pour une approche globale et inclusive.



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

CIBLES

3.4 D'ici à 2030, réduire d'un tiers, par la prévention et le traitement, le taux de mortalité prématurée due à des maladies non transmissibles et promouvoir la santé mentale et le bien-être

3.8 Faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture sanitaire universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable

3.9 D'ici à 2030, réduire nettement le nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses, à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et du sol

ENGAGEMENTS

- Améliorer en continue notre performance en matière de santé et de sécurité au travail
- Prévenir activement les maladies professionnelles, les risques psychosociaux et développer des dispositifs avancés de santé et de sécurité

CONTRIBUTIONS

07

Sites d'exploitation du Managem Group certifiés ISO45001

+36 000

Tests PCR effectués

03

Sites d'exploitation du Managem Group certifiés OHSAS18001 qui basculeront vers ISO 45001 lors du prochain renouvellement

100

kits de lavage des mains en dons pour les localités avoisinantes en Guinée

ACTIONS

Une gouvernance de la santé & sécurité intégrée



Analyse des risques liés aux postes de travail

L'analyse des risques s'appuie sur une équipe transverse. Elle est actualisée annuellement pour donner lieu à des moyens de maîtrise des préventions des risques professionnels. En cas de survenue d'un accident de travail, l'analyse cible surtout les causes profondes de telles situations pour en prévenir la reproduction.

La sensibilisation sur la sécurité commence au démarrage de chaque poste de travail. Des chasses aux anomalies sont réalisées pour s'assurer de l'observation des standards notamment en matière de prévention des situations à risques.

Managem Group veille également au renforcement du système de management de la sécurité de tous les sites Managem en assurant la conformité avec les normes internationales en la matière, notamment la norme ISO 45001.

Médecine du travail

Soucieux de maintenir le plus haut degré de bien-être physique, mental et social des travailleurs, Managem a entrepris plusieurs actions en vue de renforcer son dispositif de médecine du travail à travers :

- L'organisation : mise en place d'une médecine de travail Corporate en appui des médecins de travail des sites
- Des ressources matérielles : acquisition de matériels de mesure des ambiances du travail
- La formation de l'ensemble des médecins sur la surdité
- La réalisation des bilans du départ (Tout motif confondu)
- La centralisation de l'ensemble des visites d'embauche au niveau du Siège – Casablanca

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

CIBLES

3.4 D'ici à 2030, réduire d'un tiers, par la prévention et le traitement, le taux de mortalité prématurée due à des maladies non transmissibles et promouvoir la santé mentale et le bien-être

3.8 Faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture sanitaire universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable

3.9 D'ici à 2030, réduire nettement le nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses, à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et du sol

ENGAGEMENTS

· Veiller à la prévention des nuisances et à l'amélioration du bien-être des populations et des collectivités riveraines, dès la phase de conception de nos projets, dans une perspective de durabilité, en partenariat avec les acteurs locaux.

CONTRIBUTIONS

+1500

Bénéficiaires de la caravane médicale organisée par la SMI

25

Médecins participants à la caravane médicale organisée par la SMI

137

Appels traités par la cellule d'écoute et de soutien psychologique.

2MMAD

Montant total du don des collaborateurs

03

Tentes en dons pour l'Hopital Régional de Kankan en Guinée

27

Matériels médicaux fournis au niveau de l'hôpital provincial de Tinghir

ACTIONS

PROMOTION DE LA SANTÉ COMMUNAUTAIRE

Managem Group intègre également la santé communautaire dans ses programmes et vise à améliorer l'accès des populations de ses régions d'activité aux soins de santé et le rapprochement de l'offre sanitaire aux zones désenclavées, à travers :

- Les caravanes médicales et les campagnes de soins.
- Les campagnes de circoncision
- La prise en charge de cas médicaux critiques

Actions engagées par la SMI

Dans le cadre de son engagement sociétal, la SMI et ses partenaires locaux ont organisé une caravane médicale au profit de des communautés riveraines au site. Cette action humanitaire a pu mobiliser un staff médical venu de France et du Maroc composé de différentes spécialités (Otorhinolaryngologie, Ophtalmologie, gynécologie, cardiologie, dermatologie, pharmacie, pneumologie, pédiatrie et rhumatologie).

Les habitants de la région ont bénéficié des examens et consultations médicales, des soins de prévention, de dépistage, des échographies, des examens de diabète, d'hypertension artérielle et aussi des opérations chirurgicales

Actions engagées par Manub

Au Soudan, en accord avec les besoins spécifiques de la communauté locale, des actions sociétales diversifiées ont été déployées au niveau des zones riveraines aux opérations du Groupe, notamment :

- Des Caravanes médicales au profit de la population d'Abuhamad
- L'équipement de l'hôpital Abu Hamad
- La contribution à la réhabilitation de l'hôpital d'Atbara ; chef-lieu de la région Oued En-Nil.

En septembre 2018, une campagne ophtalmologique a été organisée, au profit d'élèves et professeurs des écoles de la Mahaliyat Abuhamad. Durant la première phase de cette action, quelques 5995 consultations ont été effectuées au profit de 22 écoles de la localité d'AbuHamad, amenant à la distribution de 506 paires de lunettes et l'orientation de 10 cas pour la chirurgie.



Mobilisation de Managem Group contre la Covid-19

MESURES MISES EN PLACE AU PROFIT DES COLLABORATEURS ET LEURS FAMILLES

Pour organiser la gestion de la crise de la Covid-19, le Groupe a mis en place une cellule de crise qui a pris la forme d'un comité de crise hebdomadaire avec des réunions ad hoc au besoin.

22 plans de continuité d'activités Covid-19 ont été déployés. Ces PCA visent à assurer la sécurité des collaborateurs, maintenir les activités essentielles de l'entreprise selon le niveau de dégradation et enfin organiser la reprise des activités dans les meilleures conditions de santé et de sécurité.

Pour mettre en œuvre les dispositifs adéquats, Managem a mis au point une matrice qui prévoit les décisions à appliquer en fonction du niveau d'activité.

Dès le début de la crise sanitaire, le Managem Group a veillé à l'adaptation du fonctionnement de l'ensemble de ses sites et la mise en place des protocoles sanitaires renforcés. Ces différentes mesures incluent le lancement de campagnes de sensibilisation sur la Covid-19, la réorganisation des espaces et la fourniture de kits de protection.

À partir du mois d'avril 2020, les contrôles médicaux ont été renforcés sur les sites et des protocoles de suivi médico-sociaux des collaborateurs atteints de la Covid-19 et de leurs familles et cas contacts ont été mis en place.

En plus des campagnes de dépistages réalisées de manière hebdomadaire, le Groupe a également organisé plusieurs campagnes de dépistage massif.

Dans le contexte de crise sanitaire, Managem a généralisé la pratique du télétravail pour tous les salariés dont la mission peut s'effectuer dans ces conditions. Suite aux décisions liées aux fermetures de frontières, Managem a organisé le rapatriement de collaborateurs bloqués au Soudan, en Guinée et au Gabon. C'est ainsi que deux vols spéciaux ont été affrétés pour rapatrier 70 collaborateurs. Ont bénéficié également de cette opération spéciale, d'autres citoyens marocains et des trois pays pour rejoindre leurs familles.

Managem a créé une cellule d'écoute et de soutien psychologique en faveur de l'ensemble de ses collaborateurs et de leur famille, pour lutter contre les effets psychologiques liés à la pandémie et au confinement. Ce dispositif permet d'informer, d'orienter et d'accompagner les collaborateurs, en toute confidentialité, vers des solutions adaptées à leur niveau de stress et d'anxiété.

MESURES MISES EN PLACE AU PROFIT DES COMMUNAUTÉS AU MAROC ET AUTRES PAYS AFRICAINS

Managem Group ainsi que ses collaborateurs ont répondu à l'élan national de solidarité, en participant au Fonds spécial dédié à la gestion de la pandémie au Maroc. La contribution des collaborateurs, toutes catégories confondues, s'est matérialisée par une cotisation en pourcentage de leur salaire.

Plusieurs actions d'appui ont été déployées en faveur des hôpitaux provinciaux à Tinghir, Ouarzazate et à Marrakech. Ces initiatives ont été mises en place en collaboration avec les Gouverneurs et en partenariat avec les services du Ministère de la santé et ont inclus la distribution de matériel médical, à savoir des lits électriques de réanimation, des moniteurs de surveillance, et des aspirateurs électriques portables ...

Ainsi, la SMI a également contribué à l'augmentation de la capacité d'accueil et de prise en charge des patients atteints de la Covid-19 au niveau de l'hôpital provincial de Tinghir, à travers le don de : 4 lits électriques réanimation, 5 moniteurs de surveillance, 11 aspirateurs électriques portables, 7 pompes pousse-seringue automatiques.

Au Soudan, Managem a financé la réhabilitation et l'équipement du centre d'isolement Covid-19 de l'hôpital Abou Hamad (Centre urbain le plus proche du site de Ouadi Gabgaba). Tandis qu'en Guinée, le Groupe a fait des dons de Kits sanitaires aux communautés, et de tentes pour renforcer la capacité d'accueil de l'Hôpital Régional de Kankan. Managem a également financé la réhabilitation des centres de santé avoisinant le site du projet Tri-k.

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

CIBLES

4.1 D'ici à 2030, faire en sorte que toutes les filles et tous les garçons suivent, sur un pied d'égalité, un cycle complet d'enseignement primaire et secondaire gratuit et de qualité, qui débouche sur un apprentissage véritablement utile

4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable

4.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat

L'ODD 4 vise à garantir l'accès à tous et toutes à une éducation équitable, gratuite et de qualité à travers toutes les étapes de la vie, en éliminant notamment les disparités entre les sexes et les revenus. Il met également l'accent sur l'acquisition de compétences fondamentales et de niveau supérieur pour vivre dans une société durable. L'ODD 4 appelle aussi à la construction et à l'amélioration des infrastructures éducatives, à l'augmentation du nombre de bourses d'études supérieures octroyées aux pays en développement et du nombre d'enseignants qualifiés dans ces pays.

ENGAGEMENTS

- Mettre en place les processus pour réussir le recrutement, le développement de compétence et la gestion de carrière de nos salariés

CONTRIBUTIONS

50%

Part de l'effectif formé

0,35%

Part du budget de formation dans la masse salariale 2020
(La baisse du budget de la formation en 2020 est principalement due à la digitalisation des sessions de formation à travers le e-learning adopté en période de crise sanitaire)

ACTIONS

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Managem Group accorde une attention particulière au développement du savoir-faire de son capital humain et la mise à niveau régulière des techniques et compétences. Dans le cadre de sa politique de formation, le Groupe déploie chaque année différentes offres de formation selon les besoins de ses collaborateurs.

La formation au sein du Groupe est portée par Managem Academy, l'université d'entreprise de Managem. L'académie offre un éventail de formations adaptés et de qualité, en s'appuyant sur des modules émanant d'établissements d'éducation supérieure de renommée internationale. À travers son dispositif de formation, Managem Academy a pour vocation de développer une culture commune de l'excellence, d'accroître l'expertise des collaborateurs et d'anticiper les besoins futurs en formation dans chacun des pays où le Groupe est présent. Dotée d'une capacité d'accueil de 150 places, Managem Academy est en mesure de recevoir les collaborateurs de toutes les filiales du Groupe mais également les partenaires de Managem.

Les programmes de Managem Academy portent sur toutes les composantes métiers et réservent une place importante au leadership, à l'innovation et à la transformation digitale. Managem Academy dispense également des programmes de formation certifiants en partenariat avec des établissements supérieurs, notamment EM Lyon Ecole Centrale de Casablanca et l'École Nationale des Sciences Appliquées pour développer les talents du Groupe. Un cycle de formation destiné aux nouvelles recrues, le « Managem Graduate Program », a été également mis en place.

En 2020, pour assurer la continuité de la formation des collaborateurs pendant la crise sanitaire du Covid-19, Managem a digitalisé davantage ses programmes de formation en accroissant les séquences de e-learning pour les modules de formation les plus récurrents. L'année a été également marquée par le lancement d'une nouvelle offre de formations et par l'instauration d'indicateurs de suivi des formations

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au

CIBLES

4.1 D'ici à 2030, faire en sorte que toutes les filles et tous les garçons suivent, sur un pied d'égalité, un cycle complet d'enseignement primaire et secondaire gratuit et de qualité, qui débouche sur un apprentissage véritablement utile

4.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat

ENGAGEMENTS

- Contribuer au développement économique et social des bassins de vie et des communautés riveraines avec une attention prioritaire à l'enfance, l'éducation et l'entrepreneuriat.
- Favoriser l'emploi et les achats locaux, les partenariats avec les pouvoirs publics et les ONG pour des programmes à forte utilité sociale, axés sur la santé, l'éducation et le développement des activités génératrices de revenus.

CONTRIBUTIONS

1200

Bénéficiaires du programme « Jamaati », en partenariat avec Injaz Al Maghrib

16

Conseillers bénévoles dans le cadre du programme « It's My Business », en partenariat avec Injaz Al Maghrib

30

Professeurs engagés dans le cadre des programmes « Jamaati » et « It's My Business », en partenariat avec Injaz Al Maghrib

1000

Bénéficiaires du programme « It's My Business », en partenariat avec Injaz Al Maghrib

26

Établissements publics partenaires dans le cadre des programmes « Jamaati » et « It's My Business », en partenariat avec Injaz Al Maghrib

163

Élèves bénéficiaires des opérations de transport scolaire

ACTIONS

PROMOTION DE L'ÉDUCATION AU SEIN DES COMMUNAUTÉS

Managem Group contribue également à favoriser la réalisation de l'ODD 4 dans les régions où le Groupe opère à travers son axe d'engagement sociétal lié à l'éducation et la jeunesse. Le Groupe veille à l'amélioration des infrastructures scolaires et la promotion de l'éducation et le développement des compétences, via des partenariats avec les organismes locaux.

Dans le cadre de son engagement pour l'éducation, Managem Group soutient les efforts locaux d'amélioration des conditions d'accès au transport scolaire dans ses régions d'implantation, aidant ainsi les enfants et les familles à avoir accès à l'école et à suivre le cursus jusqu'au bout. Le Groupe contribue également à la réhabilitation des classes et la construction des écoles, comme c'est le cas de l'école des nomades dans la province de Tinghir au Maroc qui a été construite en partenariat avec le ministère de l'Éducation Nationale.

Managem Group a également élaboré une série de programmes en partenariat avec Injaz Al Maghrib liés à l'entrepreneuriat : le premier programme « Jamaati », destiné aux élèves des classes primaires et vise à leur offrir une initiation au mode de fonctionnement de l'économie locale. Le deuxième programme « It's My Business » permet la diffusion de formation à l'entrepreneuriat aux élèves de la 3^e année du collège.

Capitalisant sur les expériences développées à l'échelle nationale, Managem Group œuvre également à l'extension de son engagement sur de nouveaux territoires d'implantation. C'est dans ce sens que le Groupe a développé diverses initiatives à l'international, dont la plus remarquable reste la signature d'un accord de partenariat entre Managem Group et l'Université Oued Nil à Atbara (Soudan). Ce partenariat favorise l'échange des expériences entre les deux pays à travers des visites prévues au sein d'universités et d'établissement d'enseignement supérieur marocains. Ce partenariat vise également l'appui à la création de la première faculté des mines et des sciences de la terre dans la région. Cet apport a porté essentiellement sur :

- La contribution à l'équipement de la Faculté ;
- L'appui d'études, recherches, stages et encadrement de doctorants ;
- L'échange d'expériences, avec des Universités et d'établissement d'enseignement supérieur marocain (Exp : Ecole Nationale Supérieure des Mines de Rabat)



Zakaria RBII
Directeur Exécutif Capital Humain, Développement Durable, Communication & Technologies de l'Information

En 2020, et pour répondre aux problématiques spécifiques liées à l'enseignement à distance imposé par la crise du Covid-19, Managem Group a contribué sensiblement dans la facilitation de l'éducation à distance au profit des enfants des collaborateurs et des zones riveraines à ses opérations.

Durant la même année, Managem a également organisé une campagne de soutien scolaire à distance pour les enfants des collaborateurs, avec un effort particulier en faveur des élèves bacheliers. Cette opération s'est matérialisée par la distribution de tablettes connectées pour suivre les cours à distance dans de bonnes conditions. Elle s'est accompagnée de l'organisation de plusieurs webinaires sur des sujets tels que la préparation psychologique et méthodique à l'examen ou l'orientation scolaire post-bac. La campagne a été complétée par la mise en place de cours de soutien à distance dans 10 matières, un dispositif qui s'est poursuivi durant l'été.

CONTRIBUTIONS

500
tablettes distribuées au profit des élèves issus des communautés riveraines

28
Sessions d'accompagnement organisées pour les enfants des collaborateurs

85%
Taux d'assiduité aux sessions de soutien scolaire pour les enfants des collaborateurs

100%
de satisfaction lors des sessions de soutien scolaire

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles.

CIBLES

5.1 Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles

5.5 Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique

5.b Renforcer l'utilisation des technologies clés, en particulier l'informatique et les communications, pour promouvoir l'autonomisation des femmes

L'ODD 5 adresse les enjeux liés à l'égalité des genres, à la lutte contre la discrimination, la violence et l'exploitation des femmes et des filles. Il vise également à garantir que les femmes bénéficient des mêmes opportunités économiques, de leadership et de prise de décision que les hommes et qu'elles aient accès aux soins de santé reproductive.

ENGAGEMENTS

· Prévenir toutes les formes de discrimination (ethnique, genre, nationalité, religion, âge, handicap, état de santé, etc.), et agir activement pour l'égalité professionnelle en matière de recrutement, promotion, formation, salaire, conditions et, horaires de travail.

CONTRIBUTIONS

22%

Taux des femmes au COMEX

10%

Taux des femmes directrices

16%

Taux des femmes cadres

36

Structures de l'économie sociale et solidaire, portées majoritairement par des femmes, soutenues dans le cadre du programme « Cooper up », en partenariat avec Injaz Al Maghrib

ACTIONS

ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES – HOMMES

Managem Group va au-delà des idées préconçues sur la situation des femmes dans l'activité extractive, connue comme étant un secteur à forte présence masculine. L'entreprise s'engage à éliminer toute sorte de discrimination à toutes les étapes du cycle de vie professionnel, du recrutement à la conservation en passant par le développement de carrières.

Managem Group veille à créer un environnement inclusif et à promouvoir la mixité dans ses effectifs en recrutant des femmes à des postes de responsabilité, et ce malgré les contraintes géographiques liées au secteur d'activité de l'entreprise.

Le Groupe s'engage également à éliminer tout obstacle lié à l'avancement et au traitement équitable des femmes sur le lieu de travail et prend les mesures nécessaires pour favoriser le maintien des femmes dans le travail.

Ainsi, Managem Group maintient les salaires pour toutes les catégories d'emploi pendant le congé de maternité et s'assure de la mise à disposition de salles d'allaitement au niveau du siège et de ses différents sites.

AUTONOMISATION DES FEMMES AU SEIN DES COMMUNAUTÉS

Managem Group contribue à l'autonomisation socio-économique des femmes non seulement en tant qu'employeur, mais également au sein de sa chaîne d'approvisionnement et à travers ses investissements communautaires, à l'image du soutien apporté aux coopératives féminines spécialisées en tissage de tapis de Taznakht situées autour de la mine de Bou-Azzer. L'accompagnement de Managem Group aux femmes tisserandes inclut une assistance technique et commerciale, ainsi que des cycles de formation ou encore la prise en charge totale des frais liés à la participation aux foires et expositions.

Toujours dans le domaine de l'entrepreneuriat social, Managem s'est mobilisé en faveur de coopératives féminines de la commune d'Imider au Maroc. A ce titre, quatre nouvelles coopératives ont vu le jour dans les domaines de la couture, de la broderie et de la boulangerie-pâtisserie.



Naoual Zine
Directrice Générale Reminex & Projets

Convaincues que le monde de demain est :

- Un monde dans lequel les personnes qu'elles soient femmes ou hommes peuvent atteindre leurs ambitions sans préjugés, stéréotypes, ni autres obstacles qui les freinent,
- Un monde dans lequel les filles grandissent et savent qu'elles peuvent diriger des entreprises, des pays et leur vie,
- Un monde dans lequel la femme leader est reconnue pour ses compétences et son talent sans aucune discrimination car elle est femme. Conscientes que le monde de demain serait meilleur si les femmes jouaient pleinement leurs rôles, nous avons créé le Club des Femmes de Managem, qui invite les femmes à devenir leur propre alliée et oser faire rayonner leur potentiel.



ENGAGEMENT

Managem Group se fixe des objectifs ambitieux en matière d'égalité des genres et de promotion des femmes à des postes d'encadrement et de direction à horizon 2025 et envisage d'atteindre :

- 30% de femmes au COMEX
- 25% de femmes directrices
- 20% de femmes cadres.

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau

CIBLES

6.1 D'ici à 2030, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable

6.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement l'utilisation rationnelle des ressources en eau dans tous les secteurs et garantir la viabilité des retraits et de l'approvisionnement en eau douce afin de tenir compte de la pénurie d'eau et de réduire nettement le nombre de personnes qui souffrent du manque d'eau

L'ODD 6 vise un accès universel et équitable à l'eau potable, à l'hygiène et à l'assainissement d'ici 2030, en particulier pour les populations vulnérables. Il appelle également à une gestion durable de cette ressource, et mentionne la réduction du nombre de personnes souffrant de la rareté de l'eau. Cet objectif intègre la notion de gestion transfrontalière de cette ressource, essentielle à la gestion durable mais aussi favorable à la paix et à la coopération.

ENGAGEMENTS

- Développer et déployer des processus performants de réduction de nos consommations d'eau, d'énergie, et des émissions de gaz à effet de serre.

CONTRIBUTIONS

62%

Taux de recyclage de l'eau

10

opérations d'approvisionnement et d'accès à l'eau réalisées en faveur des communautés locales

1,4

Ratio de consommation d'eau par tonnage traité (m3/TT)

10 400

bénéficiaires d'opérations d'approvisionnement et d'accès à l'eau potable

ACTIONS

GESTION RESPONSABLE DE L'EAU

Ressource essentielle pour le développement économique et social des zones d'implantation, la préservation de l'eau bénéficie d'une attention particulière au sein de Managem Group, notamment à travers la mise à disposition de consignes et règles relatives à la rationalisation du recours aux ressources en eau.

La stratégie globale pour la préservation de l'eau est déclinée efficacement au niveau des sites. Elle se traduit par la mise en place de politiques de rationalisation du recours à l'eau, propres à chaque site, pour les activités minières et industrielles nécessaires à l'extraction et traitement des minerais. Ces politiques locales se caractérisent par des objectifs et un suivi régulier des consommations d'eau.

Le recyclage est un levier important de gestion des ressources, les sites déploient des actions pour favoriser les circuits fermés pour économiser davantage la ressource hydrique.

Un responsable qualité & environnement est également affecté au niveau de chaque site. Ses fonctions incluent une veille au respect des règles générales de Managem Group et une sensibilisation des collaborateurs sur site aux bonnes pratiques.

Les responsables qualité & environnement veillent également, dans leur fonctions, au respect des dimensionnements prévus pour les tirages et consommations d'eau, et de leur correspondance aux quantités de matériaux extraits et traités. A cette fin, ils bénéficient d'un accompagnement technique de la part des unités de production, ainsi que d'outils de suivi permettant la mesure des débits d'eau tirés et utilisés à titre régulier.

FAVORISER L'ACCÈS DES COMMUNAUTÉS LOCALES À L'EAU

Managem Group est au fait de ses responsabilités vis-à-vis de l'utilisation responsable d'eau, y compris de sa responsabilité de prendre en compte les besoins des communautés avoisinant ses activités.

Dans ce cadre, le Groupe œuvre pour améliorer l'accès à l'eau dans ces régions, à travers plusieurs actions telles que la contribution au creusement et équipement de forages, et la mise en place de circuits de distribution, pour faciliter l'accès à l'eau potable, en faveur des villages avoisinants au Maroc et autres pays africains.

Au Gabon par exemple et en parallèle aux initiatives de réhabilitation du site minier, le Groupe a contribué à la mise en place d'un circuit de distribution d'eau potable en faveur des villages avoisinants.

Au niveau de la région de Guelmim Oued Noun, un projet en partenariat avec la commune rurale d'Ifrane Atlas Saghir, visant le creusement de 7 forages d'eau potable a vu le jour en 2019.

Managem Group introduit et promeut également l'utilisation de l'énergie renouvelable pour l'approvisionnement en eau potable et agricole. Ainsi, plusieurs puits ont été équipés en plaques solaires pour le pompage d'eau.



Équipement de puits d'eau potable en système de pompage solaire à Ouaklim, dans la province de Tinghir

Dans le cadre de ses efforts visant à faciliter l'accès à l'eau dans les zones rurales, Managem Group a réalisé en 2019 un projet extensif d'équipement en système de pompage par l'énergie solaire de villages de la commune d'Ouaklim (province de Tinghir).

Réalisé en partenariat avec l'Initiative Nationale pour le Développement Humain, ce projet a permis de répandre le recours aux énergies renouvelables auprès des populations riveraines, et d'assurer l'approvisionnement en eau dans des zones marquées par la pénurie de cette ressource.

CONTRIBUTIONS

10

Villages bénéficiaires des opérations d'équipement des puits en énergie solaire pour l'approvisionnement en eau potable

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

CIBLES

7.2 D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial

7.3 D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique

L'ODD 7 est au centre des défis majeurs d'aujourd'hui mais aussi des opportunités de demain. Qu'il s'agisse de lutter contre le changement climatique ou de développer les emplois, les logements, les connexions, la sécurité, la production de nourriture, etc., l'accès de tous à une énergie durable est essentiel. Cet ODD constitue indubitablement une opportunité pour transformer les vies, les économies et la planète.

ENGAGEMENTS

- Développer et déployer des processus performants de réduction de nos consommations d'eau, d'énergie, et des émissions de gaz à effet de serre.
- Améliorer notre mix énergétique par l'introduction de nouvelles sources d'énergie renouvelable (solaire, éolienne, etc.) dans nos exploitations.

CONTRIBUTIONS

57%

Ratio de consommation d'électricité de source renouvelable au niveau du Groupe

53

Ratio de consommation d'électricité par tonnage traité (KWH/TT)

379 377 MWH

Consommation globale d'électricité au niveau Groupe (contre 403 356 MWH en 2019)

ACTIONS

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Soucieux de réduire son empreinte carbone, Managem Group a consacré des efforts considérables à une stratégie visant notamment à la réduction des consommations énergétiques de ses activités.

Une attention particulière est portée à la formation des nouvelles recrues au bon usage des équipements afin d'optimiser les consommations d'énergie et éviter les déperditions. Ce processus d'intégration assure à Managem Group de disposer d'un capital humain sensibilisé aux enjeux du changement climatique, et outillé pour contribuer à sa maîtrise.

Managem Group continue également ses efforts pour le renforcement des capacités de caractérisation et de suivi de sa consommation énergétique, en interne ou en recourant à des partenariats avec d'autres organisations. Par ailleurs, le Groupe renforce sa collaboration pour la généralisation de la réalisation du Bilans Carbone à l'ensemble de ses activités, et ce après l'expérience concluante de la filière Cobalt.

A l'aube de la COP 22, Managem Group a adopté une stratégie climat volontariste pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES). Ainsi, le Groupe a signé le Pacte Qual'air initié par la fondation Mohammed VI pour l'Environnement et la CGEM, qui a pour objectif de créer un cadre de coopération inter-entreprises pour la réduction des émissions des gaz à effet de serre. Le Groupe s'est engagé à travers ce pacte à :

- Réaliser le bilan carbone pour l'ensemble de ses activités
- Optimiser le recours aux Energies Renouvelables sur l'ensemble de ses sites miniers

- Promouvoir l'amélioration de l'efficacité énergétique

Par ailleurs, le Groupe poursuit ses efforts pour rendre ses systèmes de management d'efficacité énergétique en ligne avec la norme 50001.

RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES

Managem Group œuvre également pour le renforcement de ses capacités de production d'énergie à partir de sources renouvelables et l'amélioration de son mix énergétique par l'introduction de nouvelles sources renouvelables dans ses exploitations.

Le centre de recherche de Reminex a développé un procédé innovant pour la valorisation des rejets de CMG ui qui permet au Groupe de valoriser ses rejets miniers riches en soufre et en fer contenus dans la pyrrhotine et les transformer ainsi en deux autres matières de valeur : l'acide sulfurique et l'oxyde de fer.

Cette innovation, permet également de produire de l'énergie, partir de l'usine de grillage de la pyrrhotine, soit sous forme d'électricité qui permet de couvrir 20% du besoin énergétique du site, soit sous forme de vapeur qui permet à son tour de couvrir les besoins des autres activités et permet d'arrêter les chaudières à base de fuel.

Le Groupe bénéficie du grand potentiel solaire présent dans la majorité des zones d'opération, pour mettre en place des mesures d'optimisation de la consommation d'énergie, telles que le déploiement des panneaux solaires pour chauffer l'eau des douches ou encore pour alimenter l'éclairage des logements et des locaux administratifs au niveau des mines.



Partenariat de Managem Group avec Nareva, leader de l'éolien au Maroc

Managem Group a été en mesure d'accroître ses capacités de recours aux énergies renouvelables pour subvenir aux besoins associés à ses activités, notamment via un partenariat avec Nareva, leader de l'éolien au Maroc.

Ce partenariat a ainsi permis à Managem d'opérer avec plus de **61%** de sa consommation d'électricité au Maroc, issue d'énergies renouvelables. Tout en notant que le recours aux énergies renouvelables peut atteindre jusqu'à **90%** sur certains sites. Managem poursuit également ses efforts pour le renforcement des capacités de caractérisation et de suivi de sa consommation d'énergie, par ses moyens propres ou en recourant à des partenariats avec d'autres organisations.

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

CIBLES

8.3 Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des microentreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers.

8.6 D'ici à 2020, réduire considérablement la proportion de jeunes non scolarisés et sans emploi ni formation.

L'ODD 8 reconnaît l'importance d'une croissance économique soutenue, partagée et durable afin d'offrir à chacun un emploi décent et de qualité. Il vise à éradiquer le travail indigne et à assurer une protection de tous les travailleurs. Il promeut le développement d'opportunités de formation et d'emploi pour les nouvelles générations, accompagnées d'une montée en compétences sur les emplois durables.

ENGAGEMENTS

- Contribuer au développement économique et social des bassins de vie et des communautés riveraines avec une attention prioritaire à l'enfance, l'éducation et l'entrepreneuriat.
- Favoriser l'emploi et les achats locaux, les partenariats avec les pouvoirs publics et les ONG pour des programmes à forte utilité sociale, axés sur la santé, l'éducation et le développement des activités génératrices de revenus.

CONTRIBUTIONS

60 à 80%

Taux d'emploi local

36

Structures bénéficiaires de Cooper up, réalisé en partenariat avec Injaz Al Maghrib

ACTIONS

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DES ACTEURS ÉCONOMIQUES LOCAUX

Managem Group veille à la création d'impact positif et durable sur le développement économique et sociale de ses zones d'implantation. Dans le cadre de sa stratégie sociétale, le Groupe renforce les capacités économiques des acteurs locaux en soutenant le développement des activités génératrices de revenus, notamment à travers l'accompagnement technique et financier des coopératives locales et l'autonomisation économique des femmes rurales.

La promotion de la culture entrepreneuriale et de l'entrepreneuriat social est l'un des piliers de la stratégie sociétale du Groupe. En partenariat avec Injaz Al Maghrib, Managem Group a élaboré le programme Cooper Up. Développé exclusivement pour le déploiement au profit des coopératives et associations opérant à proximité des sites miniers de Managem, ce programme offre un accompagnement à la gestion administrative et financière et aux stratégies de commercialisation, afin de favoriser l'accès aux marchés à ces structures et ainsi exploiter leurs potentiels et devenir de véritables acteurs économiques auprès de leurs communautés.

Managem Group déploie sa stratégie sociétale au niveau de ses zones d'opération, au Maroc comme à l'international. Au Gabon par exemple, alors que les opérations minières ont pris fin à Bakoudou, fort des relations constructives établies avec les communautés locales, la filiale du groupe REG a poursuivi ces engagements communautaires dont l'appui à la mise en place d'activités génératrices de revenus et la création de coopératives agricoles.

PROMOTION DE L'EMPLOI ET DES ACHATS LOCAUX

La présence de Managem Group à travers ses filiales dans des régions à faible attractivité économiques, a permis de créer des opportunités entrepreneuriales et d'emploi pour les populations riveraines aux opérations, à travers notamment la création d'entreprises locales sous-traitantes ou l'implantation d'entreprises nationales, favorisant l'emploi des compétences locales.

Par ailleurs, Managem Group a mis en place une politique de recrutement local pour assurer la dynamisation de l'employabilité des communautés riveraines, en portant une attention particulière à l'inclusion des jeunes issus de ces régions dans les différents sites d'opération du Groupe. Le Groupe œuvre également pour l'amélioration des conditions de recours aux fournisseurs et sous-traitants locaux. Dans ce cadre, le Groupe a pu atteindre des taux de 100% de recours aux fournisseurs locaux pour les prestations de jardinage, de restauration et de nettoyage pour certaines de ses filiales.

Aussi, après la fin des opérations minières à Bakoudou au Gabon, le Groupe a privilégié l'emploi local en confiant les actions de reboisement à des coopératives locales du département Lekoko.

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

CIBLES

8.5 D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale.

8.7 Prendre des mesures immédiates et efficaces pour supprimer le travail forcé, mettre fin à l'esclavage moderne et à la traite d'êtres humains, interdire et éliminer les pires formes de travail des enfants, y compris le recrutement et l'utilisation d'enfants soldats et, d'ici à 2025, mettre fin au travail des enfants sous toutes ses formes.

8.8 Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire.

ENGAGEMENTS

- Prévenir toutes les formes de discrimination (ethnique, genre, nationalité, religion, âge, handicap, état de santé, etc.), et agir activement pour l'égalité professionnelle en matière de recrutement, promotion, formation, salaire, conditions et horaires de travail.
- Respecter les droits fondamentaux des personnes, prévenir toutes les formes de traitements inhumains ou d'harcèlement.
- S'interdire toute forme, directe ou indirecte, de travail forcé et tout recours au travail des enfants.
- Inciter nos partenaires fournisseurs et sous-traitants à adopter des principes et des pratiques convergents avec les nôtres, notamment en matière des conditions du travail et de politique environnementale.

ACTIONS

LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS ET RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

L'engagement de Managem Group en faveur du respect des droits de l'Homme se déploie au sein de l'ensemble de ses filiales et concerne essentiellement :

- La promotion des libertés syndicales et des droits d'association ;
- L'interdiction du travail des enfants dans les exploitations et chez les sous-traitants ;
- La promotion de l'approche genre et de la diversité en termes de recrutement, de formation, et d'accès aux postes de responsabilité.

La politique des ressources humaines accompagne les collaborateurs tout au long de leur parcours au sein du Groupe et repose sur les engagements suivants :

- Offrir à nos salariés un cadre de vie qui favorise la cohésion sociale et renforce le sentiment d'appartenance ;
- Mettre en place les procédures pour réussir le recrutement, le développement de compétence et la gestion de carrière de nos salariés ;
- Planifier et conduire de façon responsable les restructurations en consultation avec les représentants du personnel.

Managem Group fait également du respect des droits de l'Homme un pré-requis à ses relations d'affaires avec ses partenaires.

Des mécanismes adaptés aux contextes économiques locaux des pays où le Groupe opère, sont mis en place, afin de lutter contre le travail des enfants et le travail forcé.

Pour s'assurer du respect de ces engagements, Des audits sur les conditions de travail et le respect des procédures internes, ainsi que des visites régulières des instances de direction centrales et de supervision du groupe, sont régulièrement effectuées sur les sites miniers. Ces visites permettent d'évaluer les pratiques liées à l'exploitation et leur niveau de respect des exigences et normes internationales en matière de pratiques sociales du Groupe.

Managem Group s'inscrit pleinement dans une perspective volontariste d'insertion professionnelle des personnes à mobilité réduite.

Ce principe s'est traduit par un investissement du Groupe sur le plan de son organisation interne, impliquant une revue complète de ses processus et une mise en conformité de ses installations sur sites afin de permettre aux personnes en situation d'handicap de développer leur plein potentiel dans les métiers du Groupe.



Fatiha El Ghadari

Présidente de la coopérative « Tasmoumte El-Fellahia »
et de la GIE « Union de Bleida »

Après sa création en août 2018, la coopérative a bénéficié de plusieurs ateliers de formation encadrés par Managem Group et l'association Injaz Al Maghrib dans le cadre du programme Cooper up.

Grâce à ce programme, la coopérative a réussi à acquérir une large expérience sur différents aspects organisationnels, juridiques et financiers, par le biais d'un accompagnement de proximité, avec un suivi de qualité des collaborateurs bénévoles de Managem Group. Ceci lui a permis de se distinguer des autres coopératives de la région, en créant le groupement de coopératives locales sous le nom de "L'Union de Bleida", ce qui lui a permis d'être présents lors de la rencontre, qui s'est tenue le 9 janvier 2020 au Palais des Congrès de Ouarzazate sous le thème : "Quelles réalisations pour quelles perspectives ?" organisée par Managem Group et l'Association Injaz Al Maghrib.

Cette rencontre organisée par le Groupe et l'Association Injaz Al Maghrib, vise à consolider les acquis, dynamiser les structures de l'économie sociale et solidaire et créer un lieu d'échange autour de l'Economie Sociale et Solidaire au Maroc, avec la présence des différentes parties prenantes comme l'INDH, ODCO et l'ONSSA...

Cette initiative louable a pu contribuer au développement des compétences personnelles et professionnelles de nos structures, et surtout une ouverture sur d'autres opportunités qu'on essaie d'explorer avec soin et toujours avec le soutien de Managem, un vrai atout pour les régions minières.



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

CIBLES

9.1 Mettre en place une infrastructure de qualité, fiable, durable et résiliente, y compris une infrastructure régionale et transfrontière, pour favoriser le développement économique et le bien-être de l'être humain

9.4 D'ici à 2030, moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables, par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement

9.5 Renforcer la recherche scientifique, perfectionner les capacités technologiques des secteurs industriels de tous les pays, en particulier des pays en développement

L'ODD 9 vise à assurer l'accès de tous à des infrastructures durables et inclusives, en particulier dans les pays en voie de développement. Ceci inclut également les infrastructures de télécommunication, afin d'assurer l'accès universel aux technologies de l'information et des communications.

ENGAGEMENTS

- Prévenir et maîtriser les risques de pollution: nous sommes proactifs dans la prévention des risques de pollution accidentelles et nous portons une attention élevée aux risques d'émanation de substances polluantes dans l'air, et aux risques de pollution des sols et des nappes aquifères.
- Intégrer nos processus environnementaux à notre système de gestion des risques, en appui sur des principes scientifiques objectifs et des données fiables et transparentes.
- Contribuer au développement économique et social des bassins de vie et des communautés riveraines avec une attention prioritaire à l'enfance, l'éducation, l'entrepreneuriat.

ACTIONS

PROMOTION DE LA RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT

Managem Group s'est doté d'une stratégie R&D destinée à valoriser et optimiser ses ressources, créer de la valeur ajoutée à travers le développement de l'aval du métier de la mine et aussi répondre aux impératifs du développement durable en matière d'introduction de nouvelles technologies vertes, de valorisation des rejets miniers et de ses effluents. L'objet étant de renforcer les capacités technologiques du Groupe et soutenir l'innovation et la recherche de nouvelles solutions, assurant une meilleure protection de l'environnement au service de sa durabilité.

Grâce à sa démarche en terme de R&D & innovation, Managem Group développe de nouveaux procédés et de nouvelles technologies pour améliorer ses performances industrielles (Récupérations, Qualité produits finis, Satisfaction client et Conformité aux exigences réglementaires), et créer de nouveaux produits et de nouveaux procédés. Cette démarche accompagne également le Groupe dans le développement des solutions d'économie circulaire, notamment pour répondre aux problématiques de traitement et valorisation des rejets miniers, du recyclage et de la valorisation de la mine urbaine (DEEE, Batteries en fin de vie...)

Conscient du rôle de la R&D dans le développement, le Groupe, à travers le prix R&D Managem, en partenariat avec Injaz Al Maghrib,

récompense chaque année les jeunes étudiants porteurs des initiatives économiques les plus innovantes et celles dont l'impact sur le développement social et économique des communautés est le plus marquant.

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS TECHNOLOGIQUES ET DE L'INNOVATION

Managem Group investit également de manière régulière dans les technologies avancées pour améliorer l'efficacité de la démarche de sondage.

En vue de renforcer ses performances environnementales, le Groupe déploie des programmes de maintenance des installations névralgiques pour assurer une surveillance renforcée des équipements et réduire leur impact sur l'environnement.

DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES

Managem Group participe également au développement d'infrastructures d'envergure, à travers l'aménagement de pistes et la réhabilitation des routes, qui favorisent le désenclavement, et l'échange communautaire. En 2019, 60 km de pistes et route ont été réhabilités en partenariat avec les autorités locales.

CONTRIBUTIONS

08

Brevets d'invention détenus par le Groupe

133

Chercheurs permanents avec un taux d'encadrement de 45%

08

Filiales du Groupe sont conformes aux normes ISO 9001 portant sur les engagements de management de la qualité

01

Centre de R&D Reminex

30

Procédés industriels développés en interne en passant par tout le processus R&D depuis l'échelle laboratoire, l'extrapolation en phase pilote, puis l'industrialisation

+ 30 km

de pistes et routes réhabilitées



Ses activités sont certifiées ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, et ses laboratoires d'analyses sont accrédités selon la norme NF EN ISO/IEC 17 025 : 2017, accréditation N° 1-0789 dont le détail de la portée est disponible sur le site www.cofrac.fr



Benzakour Intissar
Directrice scientifique



Managem a pu, grâce à la R&D, prolonger sa chaîne de valeur pour une valorisation optimale de ses ressources minérales au Maroc & à l'international. Riche de près de 40 ans d'expérience en Recherche et développement, le groupe a pu se développer avec un portefeuille produits diversifié. En plus des métiers de la mine, Managem se confirme sur la scène internationale comme un opérateur de référence dans l'hydrométallurgie et se distingue par son cobalt métallique de très haute pureté. L'expertise capitalisée dans la chaîne de valeur du cobalt le long de ces années a été déployée pour tirer profit des métiers de l'hydrométallurgie et de la transformation pour la valorisation des matières secondaires. Faisant ainsi des métiers du recyclage son terrain de prédilection au service de son développement futur.

Le centre de recherche associé aux activités d'ingénierie et de gestion des projets de la filiale REMINEX constitue le fer de lance du groupe balisant ainsi ses stratégies futures et transformant ses projets R&D en réalité industrielle. L'ambition étant de prolonger encore plus la chaîne de valeur, créer la richesse au Maroc, valoriser le patrimoine des ressources minérales et les gisements de la mine urbaine, s'inscrivant ainsi de façon durable et responsable dans une logique d'économie circulaire.

Une large gamme de projets R&D de différentes envergures et degrés de maturité depuis la phase exploratoire, jusqu'à la réalisation sans oublier la recherche incrémentale, animent au quotidien nos équipes chercheurs et ingénieurs cherchant en permanence l'amélioration continue et l'innovation.

Pour rappel, toutes les unités industrielles du groupe fonctionnent avec des procédés développés en interne au centre de recherche de REMINEX. Avec un actif de plus de 30 procédés industrialisés, 80 à 100 MDH sont générés chaque année à travers les améliorations apportées dans les activités opérationnelles, confirmant ainsi que la R&D et l'innovation font partie de l'ADN du groupe.



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



Établir des modes de consommation et de production durables

CIBLES

12.5 D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation

L'ODD est un appel pour les producteurs, les consommateurs, les communautés et les gouvernements à réfléchir sur leurs habitudes et usages en termes de consommation, de production de déchets, et à l'impact environnemental et social de l'ensemble de la chaîne de valeur de nos produits. Plus globalement, cet ODD réclame de comprendre les interconnexions entre les décisions personnelles et collectives, et de percevoir les impacts de nos comportements respectifs entre les pays et à l'échelle mondiale.

ENGAGEMENTS

- Promouvoir l'utilisation, la réutilisation, le recyclage et l'élimination responsable des déchets issus de nos activités : nous développons des solutions industrielles de valorisation des déchets.

CONTRIBUTIONS

+ 1,3 M

de tonnes de matières recyclées sur tous les sites du Groupe

ACTIONS

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Conscients des enjeux associés à la gestion des déchets, et de leurs impacts sur l'environnement, Managem Group s'est inscrit dans une logique vertueuse d'économie circulaire.

Existence des programmes de valorisation des déchets industriels : valorisation des mises à terril pour le remblayage et la réhabilitation des excavations minières, et la valorisation des digues, renforçant ses capacités propres et celles de ses partenaires pour la valorisation du gisement que représentent les déchets industriels au Maroc.

En 2019, la filiale SMI a lancé des travaux d'une usine de traitement qui se fixe comme objectif de revaloriser les rejets des usines soit un tonnage de 360 000 tonnes par an stockées dans des digues conçues conformément aux exigences environnementales en vigueur.

En plus de la valorisation du Cobalt, Zinc, Plomb et Cuivre pour les industries métallurgiques, le complexe industriel de Guemassa, englobe une unité de grillage de la pyrrhotine pour produire deux autres matières de valeur : l'acide sulfurique et l'oxyde de fer. Cette innovation a permis au Groupe de recycler et valoriser ses rejets miniers à base de soufre et de fer, de réduire l'impact environnemental de la mine et participer à la création de plus de 100 emplois directs.

Managem Group accorde une grande attention également aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) pour la valorisation de la mine urbaine et préparer les métiers de demain du Groupe, en se basant sur sa propre expertise et son know-how à travers son centre de recherche.

A travers son action au sein de la coalition pour la valorisation des déchets (COVAD), le Groupe assure un partage d'expérience susceptible de développer leurs filières de traitement en fin de vie sur tout le territoire marocain.

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



Établir des modes de consommation et de production durables

CIBLES

12.2 D'ici à 2030, parvenir à une gestion durable et à une utilisation rationnelle des ressources naturelles.

12.4 D'ici à 2020, instaurer une gestion écologiquement rationnelle des produits chimiques et de tous les déchets tout au long de leur cycle de vie, conformément aux principes directeurs arrêtés à l'échelle internationale, et réduire considérablement leur déversement dans l'air, l'eau et le sol, afin de minimiser leurs effets négatifs sur la santé et l'environnement.

ENGAGEMENTS

- Intégrer nos processus environnementaux à notre système de gestion des risques, en appui sur des principes scientifiques objectifs et des données fiables et transparentes.
- Développer et déployer des processus performants de réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- Veiller à la prévention des nuisances et à l'amélioration du bien-être des populations et des collectivités riveraines, dès la phase de conception de nos projets, dans une perspective de durabilité, en partenariat avec les acteurs locaux.
- Prévenir et maîtriser les risques de pollution ; nous sommes proactifs dans la prévention des risques de pollution accidentelles et nous portons une attention élevée aux risques d'émanation de substances polluantes dans l'air, et aux risques de pollution des sols et des nappes aquifères.

ACTIONS

RENFORCEMENT DE LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Managem Group a entrepris de mettre en œuvre une stratégie dédiée à l'amélioration des performances environnementales associées à ses activités et ce, via le renforcement de ses capacités. Ceci s'est traduit par le déploiement d'un système de management environnemental sur les différents sites d'exploitation du Groupe, et l'inscription dans le programme R&D de plusieurs sujets de recherche en lien avec la réduction de l'impact environnemental en parallèle avec tout le programme de la surveillance environnementale réalisée dans l'ensemble de nos sites miniers en collaboration avec le centre de recherche de Reminex.

L'autonomisation et la responsabilisation du capital humain aux enjeux de la protection de l'environnement et de la réduction des impacts négatifs de l'activité du Groupe sur l'environnement, font également partie des engagements majeurs de Managem Group.

PRÉVENTION DES POLLUTIONS

Le programme de maintenance des installations névralgiques déployé par Managem Group, vise également à réduire les émissions atmosphériques, notamment celles des gaz à effet de serre. Articulé autour de la surveillance des performances environnementales des installations et équipements les plus émetteurs des gaz à effet de serre, ce programme permet à Managem Group d'assurer une surveillance renforcée de ses équipements et d'améliorer leur performance environnementale de manière significative.

CONTRIBUTIONS

11

Filiales du Managem Group sont certifiées ISO 14001 attestant du respect des exigences relatives aux systèmes de management environnemental

100%

des sites du Groupe sont inscrits dans un projet de valorisation des rejets miniers



Approvisionnement responsable en cobalt

En octobre 2019, Managem Group a renforcé son engagement en formalisant une politique visant à un approvisionnement responsable en Cobalt conformément aux lignes directrices de l'OCDE sur « le devoir de diligence pour une chaîne d'approvisionnement responsable en minerais provenant de zones de conflit ou à haut risque ».

La politique d'approvisionnement responsable est appuyée au plus haut niveau des instances de décision : au niveau du Comex, du Comité 3R (Réputation, Risques et RSE) et au sein du Comité du devoir de Diligence. La politique est accessible sur le site du Groupe.

Un système de gestion robuste accompagne cet engagement pour s'assurer de la bonne mise en œuvre de cette politique. Il est articulé autour d'un manuel interne du devoir de diligence qui définit la méthodologie d'identification, d'évaluation et d'atténuation des risques, et est accompagné d'un système de traçabilité adéquat faisant l'objet des évaluations interne et externe.

Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue, qui repose sur trois leviers principaux : la sensibilisation et la formation à l'ensemble des parties prenantes internes et externes impliquées, des indicateurs de suivi ainsi qu'une évaluation annuelle menée par la Direction du Développement durable et de la RSE.

La démarche de la filiale CTT concernant le devoir de diligence, a fait l'objet d'un audit externe de la mine de Bou Azzer ainsi que des unités hydrométallurgiques en septembre 2019. Cet audit a permis d'attester la conformité aux exigences de « Responsible Minerals Assurance Process Standard for Cobalt » de la Responsible Minerals Initiative.

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

CIBLES

13.1 Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat.

13.3 Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide.

L'ODD 13 se concentre sur les défis entraînés par le changement climatique. Il vise également à encourager le renforcement de la résilience au changement climatique en préparant les personnes et les industries à ses conséquences.

ENGAGEMENTS

- Prévenir les pollutions locales et réduire les nuisances liées au bruit, aux vibrations, aux émissions de poussières, et sur les paysages.
- Prévenir et maîtriser les risques de pollution : nous sommes proactifs dans la prévention des risques de pollution accidentelles et nous portons une attention élevée aux risques d'émanation de substances polluantes dans l'air, et aux risques de pollution des sols et des nappes aquifères.
- Promouvoir l'utilisation, la réutilisation, le recyclage et l'élimination responsable des déchets issus de nos activités : nous développons des solutions industrielles de valorisation des déchets.

CONTRIBUTIONS

85%

des sites de Managem ont des systèmes de management environnement certifiés ISO 14001, attestant du respect des exigences relatives aux systèmes de management environnemental.

57%

Ratio de consommation d'électricité de source renouvelable

ACTIONS

DES ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX FORMALISÉS POUR LA PROTECTION DE LA PLANÈTE

Managem a mis en place une stratégie environnementale dont le but est de contrôler l'empreinte environnementale des activités, et d'améliorer les performances par une mise à niveau permanente des processus et outils de production.

UNE ANALYSE SYSTÉMIQUE DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

Le volet environnemental est pris en compte dès la phase de conception de tous les nouveaux projets. Il est intégré dans les choix et décisions d'investissement. Les études des impacts environnementaux et sociaux sont systématiquement menées, conformément aux réglementations en vigueur des pays d'implantation et selon les standards du Groupe en la matière. Chaque étude permet ainsi de mieux connaître et d'enrichir la cartographie des impacts et aspects environnementaux potentiels ainsi que les lignes directrices de prévention, atténuation et compensation.

SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS AUX ENJEUX CLIMATIQUES

Pour accompagner la démarche environnementale du Groupe, les collaborateurs de Managem sont sensibilisés aux enjeux du changement climatique et impliqués dans la contribution à sa maîtrise. Dans ce sens, Managem prévoit des formations à l'attention des nouvelles recrues afin qu'ils maîtrisent l'usage des équipements et qu'ils sachent comment optimiser les consommations d'énergie et éviter les déperditions.

ADOPTION D'UNE STRATÉGIE CLIMAT VOLONTARISTE

Managem est signataire du Pacte Qualit'air, stratégie climat volontariste pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES), initié par la Fondation Mohammed VI pour l'Environnement et la CGEM, convergeant les efforts individuels des signataires pour un effet synergique, en promouvant l'innovation et les meilleures techniques et technologies en faveur du climat.



Badr El Hjjam
Chef d'exploitation Maintenance –Techsub

Avec un investissement de 68 MDH, Managem a orné son parc machines par la machine Raise boring RBR 600 de fabrication Allemande. Un bijou d'une technologie de pointe hautement automatisé qui met fin à l'exposition du Personnel aux risques reliés aux creusements de puits classiques et des cheminées manuelles. Une machine écologique grâce à un circuit de refroidissement en boucle fermée, version électrique, et grâce à son système digital d'enregistrement et d'accès à distance, permettant d'être très pro-actifs en matière de maintenance.



15 VIE TERRESTRE



Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité

CIBLES

15.2 D'ici à 2020, promouvoir la gestion durable de tous les types de forêt, mettre un terme à la déforestation, restaurer les forêts dégradées et accroître considérablement le boisement et le reboisement au niveau mondial.

15.5 Prendre d'urgence des mesures énergiques pour réduire la dégradation du milieu naturel, mettre un terme à l'appauvrissement de la biodiversité et, d'ici à 2020, protéger les espèces menacées et prévenir leur extinction.

15.7 Prendre d'urgence des mesures pour mettre un terme au braconnage et au trafic d'espèces végétales et animales protégées et s'attaquer au problème sous l'angle de l'offre et de la demande.

L'ODD 15 vise à mettre en place une gestion durable des écosystèmes terrestres (forêts et montagnes) en préservant la biodiversité et les sols et limitant les impacts de long terme des catastrophes naturelles. Il appelle à ce que la protection des écosystèmes et de la biodiversité soit intégrée dans les planifications nationales et stratégies de réduction de la pauvreté. L'ODD 15 souligne l'importance de protéger les espèces menacées via une coopération internationale renforcée pour lutter contre le braconnage et le trafic et mettre en place des mesures de contrôle, voire d'éradication, d'espèces exotiques envahissantes néfastes pour les écosystèmes.

ENGAGEMENTS

· Protéger la biodiversité: nous prenons les mesures appropriées pour prévenir la dégradation des écosystèmes, les habitats remarquables ou vulnérables, et nous respectons les zones protégées.

CONTRIBUTIONS

76%

Taux du reboisement des sites de la mine de Bakoudou au Gabon

+54

Hectares réhabilités au sein des sites de la mine de Bakoudou au Gabon

ACTIONS

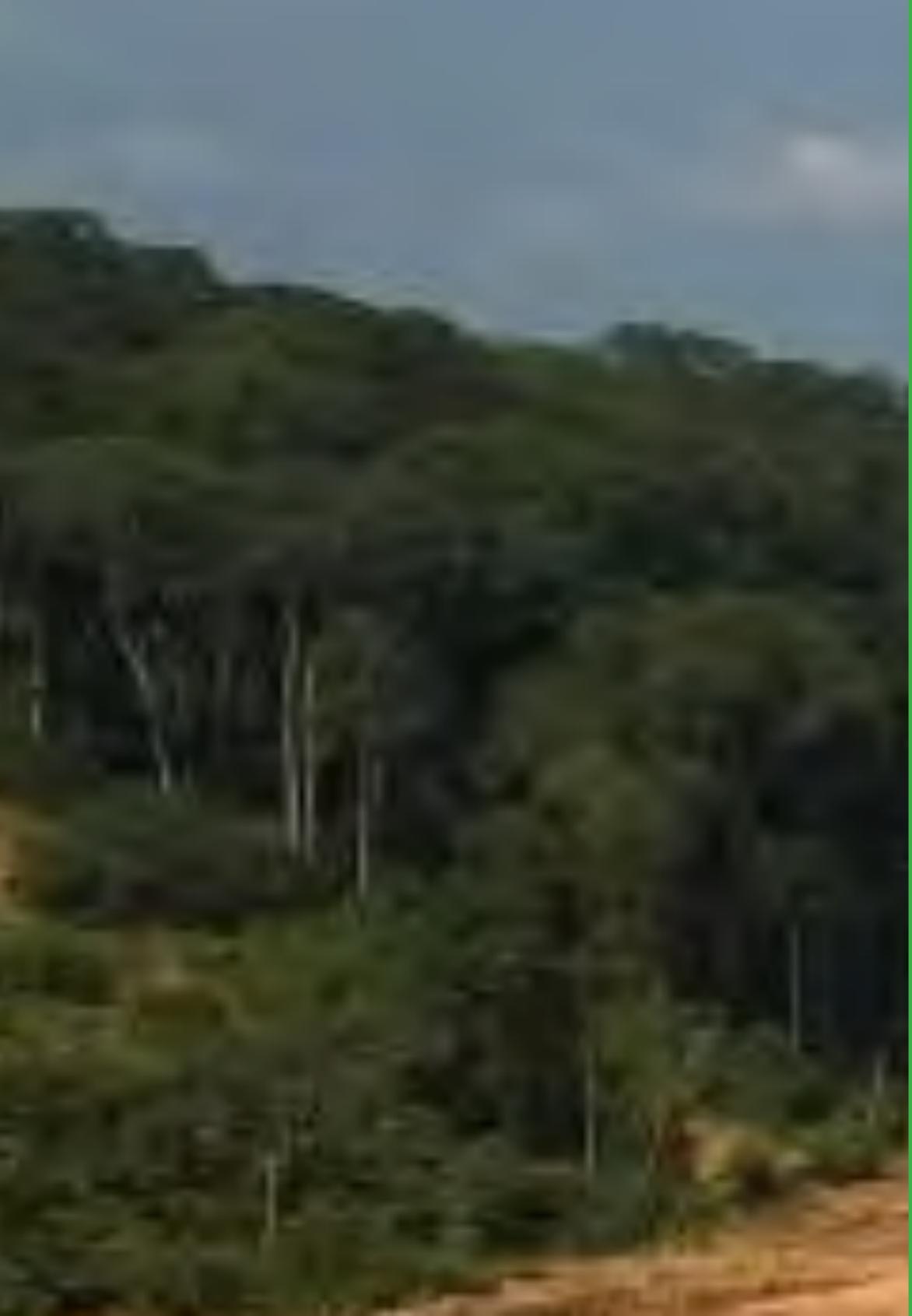
PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

La protection de la biodiversité est un pilier majeur de la démarche environnementale de Managem Group. Le Groupe s'engage avec des mesures concrètes à anticiper et atténuer les impacts des activités sur l'environnement et les écosystèmes.

Ainsi, un programme d'intégration progressive des plans de réhabilitation des sites miniers a été mis en place depuis 2016. En effet, le Groupe anticipe le devenir des sites d'exploitation à travers des études techniques dédiées, lesquelles formalisent les plans de réhabilitations des sites miniers. Ce programme accompagne l'ensemble des sites depuis 2016 et inclus progressivement les sites dont l'exploitation a commencé avant cette date.

Des formations dédiées à la réhabilitation des sites ont ainsi été mises en place, ainsi que des simulations de situations de risques au profit des collaborateurs des sites, avec des fréquences adaptées à des caractérisations de ces risques personnalisées pour chacun d'entre eux.

Par ailleurs, Managem continue de renforcer son dispositif visant à réduire les risques d'accidents environnementaux, notamment les risques d'incendies et les déversements de produits dangereux.



Gestion de la biodiversité de la mine de Bakoudou au Gabon

De 2012 à 2017, Managem Group a opéré la mine d'Or de Bakoudou au Gabon. Pendant la durée de vie de la mine, plusieurs actions ont été menées pour protéger la biodiversité : limitation des zones de déboisement pour les différents accès et installations; interdiction de la chasse dans le permis d'exploitation de la mine, et collaboration avec les autorités concernées pour lutter contre le braconnage.

Au terme de l'exploitation de la mine, Managem Group a procédé à la réhabilitation de ses différents sites d'activité, ainsi des travaux de réaménagement et de végétalisation de l'environnement ont débuté en 2018.

La réhabilitation a été opérée via un programme de reboisement qui s'étend sur 3 années, moyennant 4 campagnes de reboisement par année.

Afin de réussir le programme de revégétalisation, un contrat d'accompagnement a été signé avec un cabinet Gabonais expert dans le domaine, composé essentiellement de botanistes et paysagistes.

La mise en œuvre du plan de reboisement a été confiée à des coopératives locales (du département Lekoko) ayant l'expérience dans ce genre d'opération. Les campagnes de reboisement sont conduites tout en respectant les périodes de germination de chaque espèce à planter.

Un plan de suivi de réhabilitation a été mis en place, et des missions de suivi ont été réalisées, dont la dernière a eu lieu en janvier 2020. Des rapports du suivi sont également édités et communiqués aux administrations concernées annuellement.

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable

CIBLES

16.2 : Mettre un terme à la maltraitance, à l'exploitation et à la traite, et à toutes les formes de violence et de torture dont sont victimes les enfants

16.b : Promouvoir et appliquer des lois et politiques non discriminatoires pour le développement durable

L'ODD 16 concerne le renforcement des institutions nécessaires pour réduire efficacement la violence, l'exploitation, la traite et l'abus contre les groupes vulnérables, et en particulier les enfants. Cela comprend la promotion de lois et politiques non discriminatoires, le renforcement de l'état de droit, la lutte contre la corruption, la mise en place d'institutions efficaces, transparentes et responsables, la création de cultures de prise de décision réactives et inclusives, protégeant les libertés fondamentales des personnes, y compris l'accès à l'information.

ENGAGEMENTS

- Respecter les droits fondamentaux des personnes, et prévenir toutes les formes de traitements inhumains, cruels ou dégradants, et de harcèlement.
- Respecter le droit de propriété privé et le patrimoine culturel, les arts et les savoirs des communautés riveraines.
- S'interdire toute forme, directe ou indirecte, de travail forcé et tout recours au travail des enfants.

CONTRIBUTIONS

+108

Représentants du personnel

85%

Taux des actions de formation, en lien avec la RSE en 2020 (exemple : Code du travail & relations syndicales)

ACTIONS

DIALOGUE ET ÉCOUTE DES POPULATIONS LOCALES

Managem Group veille au maintien d'une relation de confiance avec les populations locales en répondant au plus près à leurs attentes.

Dans ce cadre, le Groupe adopte une démarche participative et une organisation dédiée au sein de chaque site en nommant un responsable sociétal en charge de l'écoute et du dialogue avec les riverains. Celui-ci est chargé de la définition de l'intervention sociétale à mettre en œuvre selon les objectifs suivants :

- Adopter une approche participative à même de développer l'autonomie des acteurs ;
- Faire adhérer les acteurs au programme ;
- Valoriser les potentialités locales.

RESPECT DES DROITS DES PARTIES PRENANTES

Le respect des droits de l'Homme constitue une priorité absolue pour Managem Group. Le Groupe observe un devoir de vigilance vis-à-vis de ce droit fondamental qu'il étend au niveau de tous ses territoires d'implantation. Commun à toutes ses filiales, l'engagement de Managem Group concerne essentiellement :

- La promotion des libertés syndicales et des droits d'association ;
- L'interdiction du travail des enfants dans les exploitations et chez les sous-traitants ;
- La promotion de l'approche genre et de la diversité en termes de recrutement, de formation, et d'accès aux postes de responsabilité.

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable

CIBLES

16.5 : Réduire nettement la corruption et la pratique des pots-de-vin sous toutes leurs formes

ENGAGEMENTS

- Respecter les intérêts de nos clients et observer une stricte éthique des affaires.
- Traiter avec diligence et de bonne foi les réclamations de nos clients.
- Prohiber et prévenir activement toutes les formes de corruption, la fraude, les conflits d'intérêts, les pratiques anti-compétitives.

CONTRIBUTIONS

80/1000

Score de la SMI sur le critère « prévention de la corruption », lors de la dernière notation Vigeo Eiris

16

Sessions de formation au Code éthique

60/100

Score global obtenu par la filiale CTT dans le domaine « éthique et se voit décerner la mention « Ecovadis Silver Sustainability Rating 2020 », pour sa première évaluation par Ecovadis

03

Langues de formation au Code éthique (Français et Anglais)

ACTIONS

ETHIQUE DES AFFAIRES ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

En 2017, Managem Group a défini un nouveau socle de valeurs, en phase avec la mission de l'entreprise et en appui à sa vocation de croissance durable. Ces valeurs, incarnent la culture d'entreprise « le Managem Group Way » et guident les ambitions de Managem Group et les actions quotidiennes de ses collaborateurs.

Managem Group dispose d'un code de déontologie conformément aux dispositions sur les sociétés cotées. Le Groupe a nommé un responsable de la déontologie depuis Juillet 2014.

Le risque de corruption est intégré au périmètre sous revue du Risk Managem Group et du contrôle interne et des missions d'audits internes sont menées à fréquence régulière pour en vérifier la conformité et prévenir les risques potentiels de corruption.

Des procédures sont formalisées au niveau des achats qui définissent plusieurs niveaux de validation et de contrôle avant l'étape de la contractualisation.

En vue de se hisser aux meilleurs standards en matière d'éthique, Managem Group a lancé un Code d'Éthique et de Conduite des affaires en mars 2020. Le Code a été conçu selon les principes éthiques fondamentaux suivants :

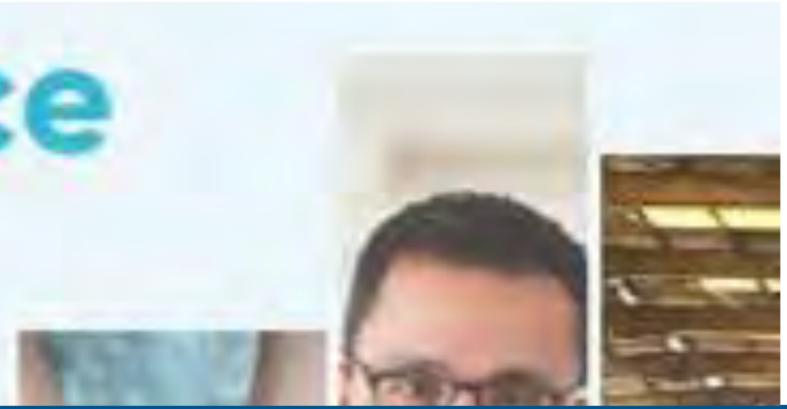
- Le respect du droit et des lois applicables comme priorité ;
- Le respect des Droits de l'Homme comme principe ;
- L'esprit entrepreneurial comme conduite ;
- Le développement durable comme modèle ;
- L'excellence comme exigence.

Le Code éthique engage aussi bien Managem Group envers ses différentes parties prenantes (collaborateurs, actionnaires, partenaires d'affaires, communautés, concurrence) que les collaborateurs du Groupe. Ainsi, par l'adoption de ce Code, les salariés de Managem Group s'engagent également à protéger l'image de Managem Group et à agir de façon responsable et éthique dans le respect des ambitions RSE du Groupe.

Un programme de formation a été mené en collaboration avec Managem Group Academy à partir de mai 2020. Une adresse mail et un numéro de téléphone dédiés ont par ailleurs été activés pour fournir d'éventuelles informations complémentaires. Traduit en anglais et en arabe en vue d'être généralisé à l'ensemble des collaborateurs au Maroc et à l'international, sa ratification, par les collaborateurs de Managem Group, a débuté en décembre.

Pour compléter le dispositif, Managem Group a introduit un système d'alerte professionnelle accessible par e-mail, voie postale ou par téléphone mobile. Ces moyens d'alerte garantissent l'anonymat et la confidentialité et protègent les lanceurs d'alerte contre d'éventuelles représailles. En 2020, aucune alerte n'est remontée.

Bienveillance Intégrité



DES VALEURS FORTES ET FÉDÉRATRICES

L'Intégrité

C'est agir et se comporter avec transparence, équité et honnêteté entre collaborateurs et avec nos parties prenantes. Pour créer les conditions favorables de notre développement.

La Bienveillance

C'est placer la sécurité et l'humain au cœur de nos préoccupations, être attentif et respectueux de notre environnement et de toutes nos parties prenantes. Pour le développement durable de nos activités actuelles et futures.

L'Engagement

C'est viser l'excellence et agir de façon responsable et déterminée. Pour rendre nos ambitions possibles et créer de la valeur pour toutes nos parties prenantes.

L'Audace

C'est faire preuve d'agilité et de résilience, oser la transformation. Pour innover et révéler de nouveaux relais de croissance.

Les enjeux portés par les 17 ODD sont interdépendants et permettent aux acteurs publics comme privés de penser un développement aux multiples retombées positives sur les communautés, les sociétés et l'environnement. Par la diversité de ses actions, l'engagement de Managem s'exprime également au sein des Objectifs 1 (lutte contre la pauvreté), 10 (inégalités réduites) et 17 (partenariats pour la réalisation des Objectifs).



Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde

Les différents investissements du Managem Group ont vocation à créer de la valeur et de la richesse pour l'ensemble de ses parties prenantes. Managem aide à réduire la pauvreté grâce à l'emploi direct créé par ses opérations et à l'emploi indirect qui résulte de l'approvisionnement local. Le développement des compétences des communautés participe à l'inclusion en augmentant la possibilité des groupes marginalisés à accéder aux opportunités d'emploi.



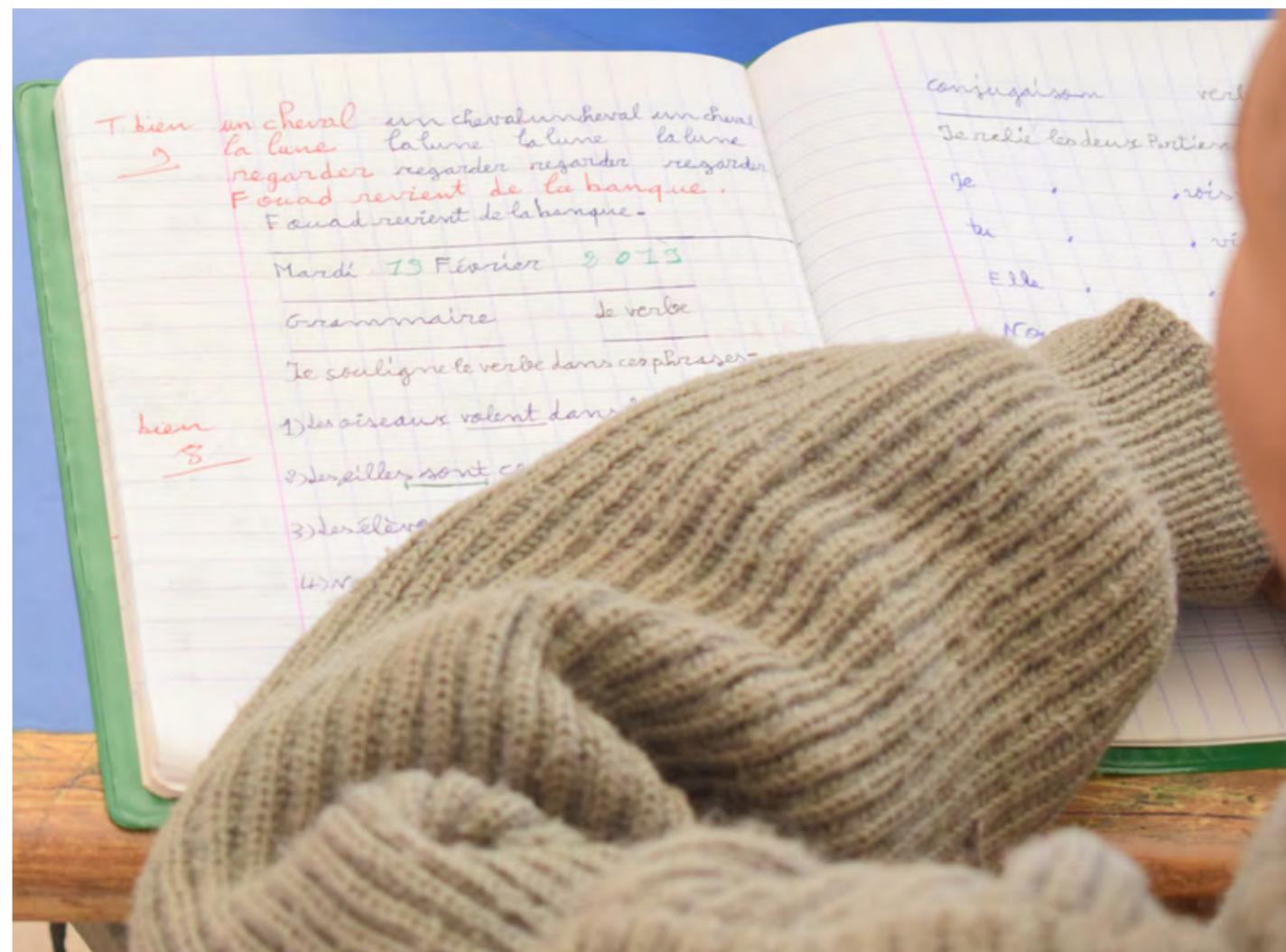
Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein

Pour Managem, l'ODD 10 met l'accent sur la lutte contre les inégalités et représente la volonté du Groupe d'agir pour la défense de l'emploi direct pour tous, l'insertion et l'autonomisation des personnes dans la vie socio-économique, l'égalité des chances et la lutte contre les discriminations, la promotion de la diversité au sein de l'entreprise



Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement et le revitaliser.

La stratégie de responsabilité sociétale menée par Managem repose sur une écoute active de ses parties prenantes afin d'intervenir de façon pertinente auprès de ses communautés et d'ajuster son plan d'actions en fonction des besoins exprimés. Chaque programme sociétal est co-construit avec les acteurs locaux à travers des partenariats bipartites ou tripartites, en se basant sur le dialogue et la concertation.



La transversalité des actions mises en place par Managem et leurs impacts participent à l'atteinte de différents ODD.

L'impact du Managem Group sur les Objectifs du Développement Durable

Les ODD sont un langage commun articulé autour de 17 objectifs mondiaux, déclinés en 169 cibles. Managem Group s'inscrit dans cette dynamique et en rend compte au sein du Rapport sur sa contribution aux ODD.

Ce rapport a été réalisé sur la base des contributions actuelles du Managem Group aux ODD. La démarche s'est basée sur une identification des ODD pour lesquels les actions mises en place par le Groupe permettent de favoriser l'atteinte de ces objectifs. Ce processus a inclut :

- Une corrélation entre les engagements RSE du Groupe et les différentes thématiques des ODD
- Une corrélation entre les cibles de chaque ODD identifié et les actions RSE du Groupe

La politique développement durable de Managem s'attache donc principalement mais pas exclusivement aux ODD schématisés ci-après :





Managem

Creating value beyond mining

 Twin Center, Tour A,
Angle Bd Zerktouni et Massira el Khadra,
Casablanca Maroc

 www.managemgroup.com

 rse@managemgroup.com